При возникновении пожара работник, гражданин, обнаруживший пожар, обязан:

- немедленно сообщить по телефонам «101» или «112»;
- принять меры по оповещению людей и их эвакуации;
- принять возможные меры по тушению пожара имеющимися первичными средствами пожаротушения.

Руководитель (должностное лицо) объекта, прибывший к месту пожара, обязан:

- проверить, вызваны ли пожарные аварийно-спасательные подразделения и члены ДПД. Направить для встречи пожарных аварийно-спасательных подразделений лицо, хорошо знающее расположение подъездных путей и водоисточников;
- до прибытия пожарных аварийно-спасательных подразделений:
  организовать эвакуацию людей и принять меры по предотвращению паники;
  вызвать при необходимости к месту пожара медицинскую помощь, а также аварийные службы;
  организовать с помощью членов ДПД и других работников тушение пожара имеющимися первичными средствами пожаротушения;
  организовать мероприятия по защите людей, принимающих участие в тушении пожара, от возможных обрушений конструкций, поражений электрическим током, отравлений, ожогов;
  проверить включение в работу технических средств противопожарной защиты;
  организовать отключение электроэнергии от потребителей без отключения технических средств противопожарной защиты;
  организовать по возможности эвакуацию материальных ценностей;
  обеспечить по прибытии пожарных аварийно-спасательных подразделений доступ в помещения согласно указаниям руководителя тушения пожара.

По прибытии на пожар пожарных аварийно-спасательных подразделений руководитель (должностное лицо) объекта обязан сообщить руководителю тушения пожара сведения о месте пожара, наличии в помещениях людей, нуждающихся в помощи, а также о людях, занятых ликвидацией очагов горения, наличии взрывопожароопасных материалов, баллонов с газом под давлением, ЛВЖ, ГЖ и о мерах, предпринятых по ликвидации пожара.

Важно знать! С целью исключения дополнительного притока воздуха к месту горения без необходимости не допускается открытие окон и дверей.